

POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY, CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ

Charitní pečovatelská služba (dále jen CHPS) je poskytována seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům ze Studénky, Bartošovic, Pustějova, Albrechtic, Velkých Albrechtic, Bílova a Jistebníku v jejich domácím prostředí v činnostech, které již sami nezvládají, proto, aby mohli žít co nejdéle doma, služba je poskytována denně od 7 do 21. hod.

CÍLE

1. Setrvání uživatelů co nejdéle doma:

- pomáháme uživatelům poskytnutím péče, aby nemuseli být vytrženi z domácího prostředí,
- pomáháme souběžně s rodinami našich uživatelů umožnit jim zůstat doma,
- pomáháme rodinám, aby se uměly postarat o své blízké.

2. Individuálně napomáhat k vlastní aktivitě uživatele:

- individuální plán je sestavován společně s uživatelem podle jeho aktuálních potřeb,
- pečovatelka dělá pouze ty úkony, které uživatel nezvládne.

3. Podpora udržení sociálních vazeb:

- pracovníci jsou nápomocni v udržování přirozených sociálních vazeb uživatelů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu tvoří senioři i mladší občané se zdravotním postižením nebo znevýhodněním, kteří jsou závislí na péči druhé osoby nebo potřebují dočasnou pomoc ve své nepříznivé životní situaci, která byla způsobena zhoršeným zdravotním stavem, nebo úrazem.

Pečovatelskou službu nejsme schopni poskytnout z těchto důvodů:

- máme naplněnou kapacitu služby
- péče je mimo obce, kde služby poskytujeme
- je požadována služba, kterou neposkytujeme.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **zapojování uživatelů do sebekpěče** – uživatelé jsou motivováni (ne nuceni) k tomu, aby úkony, které mohou zvládat sami, sami také vykonávali, cílem je nepřepečovávat uživatele,
- **zachování rovných podmínek pro uživatele** – pečovatelky neupřednostňují v péči žádného uživatele,
- **respektování volby uživatele** – uživatelé mají možnost volby vždy, i když jim jejich jednání může ublížit. Pečovatelka nezakazuje, ale vysvětluje důsledky jednání,
- **individuální přístup k uživatelům** – pečovatelky poskytují služby uživatelům s ohledem na jejich rozdílné potřeby,
- **dodržování důstojnosti a práv uživatelů** – při poskytování péče jsou pečovatelkami dodržována lidská práva,
- **aktivní přístup k řešení potřeb našich uživatelů** – zohledňujeme nejen přání, ale i potřeby uživatelů, umíme na ně flexibilně reagovat.