

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK AZYLOVÉHO BYTU

Poslání

Posláním Azylového bytu je pomoc a podpora osob, které pečují alespoň o jedno nezletilé dítě a které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení. Uživatelům poskytujeme nejdéle po dobu jednoho roku jistotu zázemí a individuální podporu pro samostatné řešení jejich situace a získání vlastního bydlení.

Okruh oprávněných osob – cílová skupina

Azylový byt poskytuje sociální služby osobám, které pečují alespoň o jedno nezletilé dítě a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují následující kritéria:

- věk nad 18 let
- soběstačnost – Uživatel je soběstačný v péči o sebe samého a o své děti a je orientovaný v čase a prostoru
- proaktivní přístup – aktivně přistupuje k řešení své nepříznivé sociální situace

Nemůžeme přijmout:

- osobu, která žádá službu, kterou neposkytujeme
- osobu, která potřebuje bezbariérový přístup
- osobu, která je v akutní fázi infekčního onemocnění
- osobu, které byla vypovězena smlouva o poskytování sociální služby v době kratší než 6 měsíců před další žádostí o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Cíle

- Uživatel odchází po ukončení sociální služby do zajištěného bydlení
- Uživatel aktivně řeší svou nepříznivou situaci, rozvíjí své schopnosti a dovednosti
- Uživatel má trvalý zdroj příjmů, umí hospodařit se svými financemi a případně pracuje na svém oddlužení.
- Uživatel se orientuje ve vyřizování úředních záležitostí, které se jej týkají.
- Uživatel zvládá péči o domácnost a má zajištěnu podporu pro zvládání péče o děti (sociální pracovníce v případě potřeby může Uživateli

poskytnout kontakt na OSPOD, SAS, může mu pomoci najít online školení či webinář na posílení rodičovských kompetencí apod.)

Zásady

PŘÍMÁ A RESPEKTUJÍCÍ KOMUNIKACE

Pracovníci uplatňují ve vztahu k Uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci Uživateli poskytují poradenské služby a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak k možnostem pochopení významu rozhovoru mezi pracovníkem a Uživatelem. Pracovníci hovoří s Uživateli s respektem, vnímají pocity, potřeby a přání Uživatelů. Usilují o pozitivní rozvoj vztahu s Uživatelem a motivují ho k tvořivým řešením.

ROVNÝ PŘÍSTUP

Žádný Uživatel, ani žádné dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého Uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména odlišné kulturní a sociální zvyklosti, odlišný způsob života).

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELI

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého Uživatele a reagujeme na jeho aktuální potřeby.

ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy a povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek poskytování služby.

DODRŽOVÁNÍ PRÁV A SOUKROMÍ

Při poskytování péče nejsou pracovníky porušována základní lidská práva. Pracovníci berou ohled na soukromí Uživatelů.

RESPEKTOVÁNÍ VOLBY

Uživatel má vždy možnost volby. V případě, že by jej mohlo jeho rozhodnutí poškodit, snaží se mu to pracovníci vysvětlit a seznámí jej s možnými důsledky, nicméně konečné rozhodnutí nechávají na Uživateli.

DUCHOVNÍ PODPORA

Uživatelům je nabízena a umožněna duchovní služba.