

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK AZYLOVÉHO BYTU

### Poslání

Posláním Azylového bytu je pomoc a podpora osoby, která pečuje alespoň o jedno nezletilé dítě a nachází se v nepříznivé životní situaci, která vznikla ztrátou bydlení v důsledku nezaměstnanosti, nízkých příjmů, zadlužení, závislostí, ohrožení domácím násilím, dlouhodobé a chronické nemoci.

Uživatelům poskytujeme zpravidla po dobu jednoho roku jistotu zázemí a individuální podporu pro samostatné řešení jejich situace a získání vlastního bydlení.

### Okruh oprávněných osob – cílová skupina

Azylový byt poskytuje sociální služby osobě, která:

- pečuje alespoň o jedno, maximálně však o 3 nezletilé děti
- je zletilá, soběstačná
- je těhotná

a je současně v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami.

Nemůžeme přijmout osobu:

- která žádá službu, kterou neposkytujeme
- které byla vypovězena smlouva o poskytování sociální služby v době kratší než 6 měsíců před další žádostí o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- která potřebuje bezbariérový prostor
- která nekomunikuje běžným způsobem (např. z důvodu mentálního postižení).

### Cíle

- Uživatel má krátce před ukončením sociální služby zajištěno vhodné bydlení (nájemní bydlení, městský byt, bydlení u rodiny).
- Uživatel aktivně řeší svou nepříznivou situaci (hospodaření, péči o děti, způsob bydlení a zdravotní péči), rozvíjí své schopnosti a dovednosti dle svých možností.
- Uživatel má aktuálně zdroj příjmů, umí hospodařit se svými financemi nebo umí využít podporu v rámci svého hospodaření, případně pracuje na svém oddlužení.
- Uživatel si umí vyřídit své úřední záležitosti nebo umí požádat o pomoc při jejich vyřizování.

- Uživatel zvládá péči o domácnost a orientuje se v těch oblastech, které k udržení své domácnosti potřebuje, případně umí využít podporu služeb, které dochází do domácnosti za účelem posílení rodičovských kompetencí (např. SAS, OSPOD).

## **Zásady**

### **PŘÍMÁ A RESPEKTUJÍCÍ KOMUNIKACE**

Pracovníci uplatňují ve vztahu k Uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci Uživateli poskytují poradenské služby a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak k možnostem pochopení významu rozhovoru mezi pracovníkem a Uživatelem. Pracovníci hovoří s Uživateli s respektem, vnímají pocity, potřeby a přání Uživatelů. Usilují o pozitivní rozvoj vztahu s Uživatelem a motivují ho k tvořivým řešením.

### **ROVNÝ PŘÍSTUP**

Žádný Uživatel, ani žádné dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého Uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména odlišné kulturní a sociální zvyklosti, odlišný způsob života).

### **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELI**

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého Uživatele a reagujeme na jeho aktuální potřeby.

### **ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY**

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy a povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek poskytování služby.

### **DODRŽOVÁNÍ PRÁV A SOUKROMÍ**

Při poskytování péče nejsou pracovníky porušována základní lidská práva. Pracovníci berou ohled na soukromí Uživatelů.

### **RESPEKTOVÁNÍ VOLBY**

Uživatel má vždy možnost volby. V případě, že by jej mohlo jeho rozhodnutí poškodit, snaží se mu to pracovníci vysvětlit a seznámí jej s možnými důsledky, nicméně konečné rozhodnutí nechávají na Uživateli.

### **DUCHOVNÍ PODPORA**

Uživatelům je nabízena a umožněna duchovní služba.